

EXPERT-REIHE:

EINBLICKE IN DIE EXPERT-FAMILIE – expert Müller

## **Im Spannungsfeld zwischen Erlebniseinkauf und Fachkräftemangel**

**Bereits seit 14 Jahren ist expert Müller Teil der expert-Verbundgruppe, die seit jeher für beste Partnerschaft steht. Das Familienunternehmen selbst existiert aber schon viele Jahrzehnte länger, seit 1948. Seit 2019 führt Franziska Müller den Betrieb in der dritten Generation. Für sie war bereits früh klar, dass sie das Unternehmen von ihrem Vater übernehmen wird. Mit dem Wandel zum Erlebniseinkauf und dem Fachkräftemangel steht sie heute vor spannenden Aufgaben.**

Die enge Verbindung von Franziska Müller zu dem heutigen expert-Fachmarkt in Nördlingen begann bereits im Kindesalter. Der Handel liegt ihr im Blut, sodass sie ihre Ausbildung darauf ausrichtete, die Nachfolge ihres Vaters antreten zu können. Mit Mitte 20 steigt sie in den Familienbetrieb ein, mit 31 wird sie 2019 schließlich Geschäftsführerin von expert Müller.

Eins ihrer ersten großen Projekte war der Umbau des expert-Fachmarkts in Nördlingen, der vor kurzem abgeschlossen wurde. Seitdem ist die vollausgestattete Showküche der Mittelpunkt des Ladens: Alles spielt sich in diesem Bereich ab, sie dient als Treffpunkt für die Mitarbeiter:innen und Kund:innen. Neben Vorführungen aller Art mit Verkostung werden hier auch Besprechungen abgehalten oder Kund:innen bedient, die sich bei einem Kaffee beraten lassen und die Produkte testen können. Der Eingangsbereich ist auf einen Erlebniseinkauf ausgelegt. Begleitet werden die Kund:innen dabei von den kompetenten Mitarbeiter:innen bei expert Müller. Dazu gehören auch insgesamt sieben Auszubildende, die ihre Ausbildung zum Kaufmann/frau im Einzelhandel oder zu Informationstechniker:innen absolvieren und die den Kund:innen beratend oder in der eigenen Werkstatt unterstützend zur Seite stehen. Die freie Ausbildungsstelle zum Kaufmann im Einzelhandel konnte Anfang August wieder neu besetzt werden – im Gegensatz zum freien Ausbildungsplatz als Informationstechniker:in für die eigene Werkstatt. „Wir bieten den kompletten Service und beschäftigen in unserer Werkstatt eigens ausgebildete Techniker:innen, die die Produkte unserer Kund:innen reparieren“, erklärt Franziska Müller. „Leider spüren wir insbesondere dort den Fachkräftemangel. Im Gegensatz zur freien Stelle im Verkauf haben wir für unsere Werkstatt keine neue Nachwuchskraft einstellen können. Das ist sehr schade, da die Kombination aus Erlebnis-Fachmarkt und Werkstatt sehr gut funktioniert. Wir sind für unsere Kund:innen eine erste Anlaufstelle für ihre Elektronikgeräte. Das zieht sie aus dem gesamten Umkreis an, da es außer uns kaum jemanden gibt, der diesen Reparaturservice gepaart mit einer kompetenten Beratung bietet.“

## **Bildunterschriften**

Bild 1 (FranziskaMüller\_expertMüller.jpg):

Franziska Müller leitet expert Müller in der 3. Generation.

Bild 2 (Historie\_Elektro Müller.jpg):

expert Müller wurde 1948 gegründet.

Bild 3 (Team\_expertMüller.jpg):

Im Team von expert Müller herrscht ein vertrauensvolles Miteinander.

Bild 4 (HansundFranziskaMüller.jpg):

Seit über 30 Jahren ist Familie Müller Teil der expert-Familie.

Bild 5 (FachmarktNördlingen1.jpg):

Der Fachmarkt in Nördlingen hat sich auf Siebträgermaschinen spezialisiert.

Bild 6 (FachmarktNördlingen2.jpg):

Die neue Showküche ist der Mittelpunkt des Ladens und Treffpunkt von Kund:innen und Mitarbeiter:innen.

Bild 7 (FachmarktNördlingen3.jpg):

Besonders der Eingangsbereich ist auf einen Erlebniseinkauf ausgelegt.

## **Pressekontakt**

expert SE  
Alisa Lönneker  
Unternehmenskommunikation  
Bayernstraße 4 | D-30855 Langenhagen  
Tel.: +49 511 7808 – 321  
E-Mail: [presse@expert.de](mailto:presse@expert.de)  
[www.expert.de](http://www.expert.de)

## **Über die expert SE**

Die expert SE mit Sitz in Langenhagen ist eine Handelsverbundgruppe für Consumer Electronics, Informationstechnologie, Telekommunikation, Entertainment und Elektrohausgeräte. Aktuell sind in ihr 199 expert-Gesellschafter mit insgesamt 396 Standorten im gesamten Bundesgebiet zusammengeschlossen. Für über 14.000 Mitarbeiter:innen ist expert deutschlandweit ein starker und verlässlicher Arbeitgeber. Getreu dem Markenclaim „Mit den besten Empfehlungen“ steht expert wie kein anderer Elektronikfachhändler für höchste Service- und Beratungskompetenz. In der 60-jährigen Unternehmensgeschichte hat expert ihre starke Position im Markt gefestigt und ist heute zweitgrößter Elektronikfachhändler in Deutschland. Seit Jahren verzeichnet die expert-Gruppe Geschäftsergebnisse, die über dem Branchendurchschnitt liegen. Im Geschäftsjahr 2021/2022 belief sich der Innenumsatz zu Industrieabgabepreisen (ohne MwSt.) auf 2,3 Milliarden Euro. [www.expert.de](http://www.expert.de)  
Folgen Sie expert auch auf [LinkedIn](#) und [XING](#) und erhalten Sie weitere spannende Einblicke in die expert-Welt.

Die Marke expert ist an mehr als 4.000 Standorten in insgesamt 22 Ländern vertreten. Die jeweiligen Landesgesellschaften sind in der 1967 gegründeten Expert International GmbH zusammengeschlossen, die ihren Sitz in Zug (Schweiz) hat. Im Jahr 2021 erwirtschafteten alle Mitglieder der expert International einen Gesamtumsatz von rund 16 Milliarden Euro. [www.expert.org](http://www.expert.org)