

EXPERT-REIHE:

EINBLICKE IN DIE EXPERT-FAMILIE

Über die neue expert-Reihe „Einblicke in die expert-Familie“:

Im Rahmen dieser Reihe möchten wir Ihnen regelmäßige Einblicke in die vielfältige Welt unserer Gesellschafter-Betriebe bieten mit wechselnden thematischen Schwerpunkten.

Lassen Sie uns gern wissen, wenn wir ein für Sie besonders interessantes Thema berücksichtigen sollen.

Hohe Zufriedenheit als Erfolgsgarant – seit 60 Jahren

Seit 60 Jahren steht die expert SE für beste Partnerschaft, ein vertrauensvolles Miteinander und einen starken Zusammenhalt im bundesweiten Netzwerk der Gesellschafter-Betriebe. Es hat sich in den vergangenen Jahrzehnten ein solides Fundament mit diesen Stützpfeilern gebildet, das expert zu der besten und leistungsfähigsten Kooperation in der Elektronikbranche macht.

„Wir sind stolz auf das Unternehmen, zu dem sich expert in den letzten 60 Jahren entwickelt hat“, sagt Dr. Stefan Müller, Vorstandsvorsitzender der expert SE. „Das haben wir vor allem unseren Gesellschaftern zu verdanken. Es ist bemerkenswert, welcher partnerschaftlicher Zusammenhalt in unserem expert-Netzwerk existiert, der in den vergangenen zwei Jahren noch einmal verstärkt wurde. Es hat sich dabei gezeigt, dass wir unterstützend füreinander da sind und auch herausfordernde Zeiten gemeinsam erfolgreich meistern.“

Um auch zukünftig gemeinsam erfolgreich zu sein, noch gezielter auf die individuellen Bedürfnisse einzugehen und die Kooperation stetig weiterentwickeln zu können, wurde letztes Jahr eine Umfrage durchgeführt. Dabei waren alle Gesellschafter und Marktleiter:innen dazu aufgerufen, Feedback zu den Dienstleistungen und der Unterstützung der expert-Zentrale zu geben und so Verbesserungspotentiale aufzuzeigen. Das Ergebnis spricht für sich und verdeutlicht, wie zufrieden die Gesellschafterbetriebe mit der expert-Kooperation sind: Die Gesamtzufriedenheit wurde mit einer Schulnote 2,1 bewertet und liegt somit auf einem hohen Niveau wie im Jahr 2018. Zudem würden 96% der Teilnehmenden expert als Kooperation weiterempfehlen.

„Es ist schön zu sehen, wie hoch die Zufriedenheit bei unseren Gesellschaftern und ihren Marktleiter:innen ist“, erklärt Andreas Appel, Geschäftsbereichsleiter Gesellschafterentwicklung bei expert. „Das erfreuliche Ergebnis der Umfrage belegt, dass das

zukunftsweisende expert-Geschäftsmodell sehr gut ankommt, wobei das partnerschaftliche Verhältnis innerhalb des expert-Netzwerkes ein elementarer Stützpfeiler ist. Natürlich ist es unser Ziel, alle Gesellschafter 100% zufrieden zu stellen, weshalb wir kontinuierlich an der Sicherstellung der Zufriedenheit arbeiten und immer noch besser werden wollen.“ Andreas Appel ist bei expert Ansprechpartner für alle expert-Gesellschafter und für die Unternehmer:innen, die Teil der expert-Familie werden möchten. Dazu wurde eigens das expert-Partnersystem geschaffen, das sich an Existenzgründer:innen und Unternehmensnachfolger:innen richtet und neue Mitglieder von Anfang an umfassend unterstützt. „Wir sind immer auf der Suche nach Unternehmer:innen, die einen expert-Fachmarkt übernehmen wollen, oder von einem Wettbewerber zu uns wechseln möchten“, sagt Andreas Appel. Auch bei Nachfolgeregelungen steht er gern beratend zur Seite.

Wie so eine erfolgreiche Nachfolgeregelung aussehen kann, erfahren Sie in dem beigefügten Gesellschafter-Portrait der Familie Meinecke, die gemeinsam im zwei-Generationen-Modell den expert Hanse-Verbund führen. Sie sind 2013 mit ihrem Hauptsitz in Uelzen in die expert-Verbundgruppe gewechselt und haben 2017 zwei Standorte (Salzwedel und Wittenberge) des ausgeschiedenen Gesellschafters „expert Schauer“ und 2020 den damaligen Regiebetrieb „expert Bening“ in Lüneburg übernommen. Ende April feierten sie Wiedereröffnung ihres Fachmarktes in Uelzen, der neben den neuesten expert Ladenbauelementen viele weitere individuelle Lösungen enthält. So zeigt Uelzen z.B. als erster expert-Fachmarkt zusätzlich zum gesamten expert-Sortiment eine komplette Show-Wohnung, die in die Verkaufsfläche integriert ist. Auf 60 m² finden Kund:innen nicht nur ein umfassendes Produktportfolio in Wohnzimmer, Hauswirtschaftsraum, Jugendzimmer und Home-Office-Bereich, sondern auch eine komplett eingerichtete Küche für Koch-Events. In allen Räumen finden sich zudem jede Menge Smart-Home-Lösungen, u.a. von der Deutschen Telekom und HomeMatic – ein durch und durch positives Beispiel für eine erfolgreiche Nachfolgeregelung und neue, innovative Wege.

Bildunterschriften

Bild 1 (expert_Vorstandsvorsitzender_Dr_Stefan_Mueller.jpg):
Dr. Stefan Müller, Vorstandsvorsitzender der expert SE

Bild 2 (expert_Andreas_Appel.jpg):
Andreas Appel, Geschäftsbereichsleiter Gesellschafterentwicklung bei expert

Bild 3 (expert_Uelzen_SmartHomeLösungen.jpg):
Kund:innen im Fachmarkt in Uelzen können vor Ort jede Menge Smart-Home-Lösungen erleben und testen.

Pressekontakt

expert SE
Alisa Lönneker
Unternehmenskommunikation
Bayernstraße 4 | D-30855 Langenhagen
Tel.: +49 511 7808 – 321
E-Mail: presse@expert.de
www.expert.de

Über die expert SE

Die expert SE mit Sitz in Langenhagen ist eine Handelsverbundgruppe für Consumer Electronics, Informationstechnologie, Telekommunikation, Entertainment und Elektrohausgeräte. Aktuell sind in ihr 206 expert-Gesellschafter:innen mit insgesamt 405 Standorten im gesamten Bundesgebiet zusammengeschlossen. Für über 14.000 Mitarbeiter:innen ist expert deutschlandweit ein starker und verlässlicher Arbeitgeber. Getreu dem Markenclaim „Mit den besten Empfehlungen“ steht expert wie kein anderer Elektronikfachhändler für höchste Service- und Beratungskompetenz. In der 60-jährigen Unternehmensgeschichte hat expert ihre starke Position im Markt gefestigt und ist heute zweitgrößter Elektronikfachhändler in Deutschland. Seit Jahren verzeichnet die expert-Gruppe Geschäftsergebnisse, die über dem Branchendurchschnitt liegen. Im Geschäftsjahr 2020/2021 belief sich der Innenumsatz zu Industrieabgabepreisen (ohne MwSt.) auf 2,21 Milliarden Euro. www.expert.de