

Produktinformationsblatt Premium Garantie

Wichtiges Dokument. Bitte sorgfältig aufbewahren. Diese Informationen sind nicht abschließend. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Garantie-Bedingungen.

Leistungen im Überblick (Ziffer 2 der Garantie-Bedingungen)

Gewährleistungsverlängerung

Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung erhalten Sie mit der Premium 3 Garantie weitere 12 Monate und mit der Premium 5 Garantie weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler

Reparaturkostenübernahme bei Gerätedefekten durch:

- Unsachgemäße Handhabung
- Fall-/Sturzschäden
- Wasser-/Feuchtigkeitsschäden
- Elektronikschäden
- Blitzschlag

Ersatzgerät gleicher Art und Güte bei Totalschaden

Zusätzlich bis zu 300 € Ersatzleistung bei:

- Raub/Einbruchdiebstahl
- versengter oder zerrissener Kleidung durch Gerätedefekte
- verdorbenem Gefriergut durch Gerätedefekte
- Folgeschäden an Einrichtungsgegenständen durch TV-Gerätedefekt

Ausschlüsse

Dieses Angebot gilt nicht für gewerbliche Nutzung. Risikoausschlüsse sind Ziff. 2 d) und e) der Premium Garantie-Bedingungen zu entnehmen.

Ihr Einmalbeitrag

(Ziffer 4 der Garantie-Bedingungen)

Der dem jeweiligen Gerät zuzuordnende Beitrag ist dem zur Einsichtnahme unmittelbar an der Ware ausgelegten Preisverzeichnis zu entnehmen. Er ist als Einmalprämie mit Abschluss des Vertrages bei Gerätekauf zu zahlen und wird durch den vom Fachhändler ausgehändigten Kassenbon/Rechnung dokumentiert.

Beitragsfälligkeit

(Ziffer 4 der Garantie-Bedingungen)

Der Beitrag ist als Einmalprämie mit Abschluss des Vertrages zu zahlen.

Vertragsbeginn

(Ziffern 2 und 5 der Garantie-Bedingungen)

Vertragsbeginn: Mit Abschluss des Vertrages.

Garantieschutz: Für Schäden durch Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler ab dem 3. Jahr nach Gerätekauf bis zum Ende der jeweiligen Laufzeit, für alle anderen Schäden ab Abschluss des Vertrages.

Zahlen Sie den Einmalbeitrag nicht rechtzeitig, beginnt der Schutz für Ihr Gerät frühestens zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Beitrag zahlen. Der Schutz beginnt gleichwohl zu dem vereinbarten Zeitpunkt, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Abschluss des Vertrages

(Ziffer 5 der Garantie-Bedingungen)

Der Vertrag kann mit dem Kaufvertrag oder bis zu 12 Monate nach Kauf des Gerätes abgeschlossen werden.

Laufzeit

(Ziffer 5 der Garantie-Bedingungen)

Der Vertrag läuft ab Abschluss der Premium 3 Garantie bis zum Ablauf des 3. Jahres nach Gerätekauf und ab Abschluss der Premium 5 Garantie bis zum Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf. Er endet automatisch mit Ablauf der jeweiligen Laufzeit bzw. mit Raub/Einbruchdiebstahl oder Totalschaden.

Was ist zu tun im Schadenfall?

(Ziffer 3 der Garantie-Bedingungen)

Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhändler. Halten Sie bitte in jedem Fall Ihre Garantie-Bestätigung mit Kassenbon und Originalrechnung bereit. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie Ziffer 3 der Bedingungen.

Zum Schutz Ihrer auf den Endgeräten gespeicherten Software und Daten, führen Sie bitte vor der Einlieferung des Endgerätes eine Datensicherung (z. B. iCloud Backup) durch. Es wird keine Gewähr für den (vollständigen) Erhalt der Software und Daten auf Ihrem Gerät übernommen.

In Kooperation mit



WERTGARANTIE AG
Breite Straße 8 | 30159 Hannover
und Deutsche Garantie Gesellschaft mbH
Breite Straße 6 | 30159 Hannover

Premium Garantie-Bedingungen

Wichtiges Dokument. Bitte sorgfältig aufbewahren. Die folgenden Inhalte gelten nur, wenn Sie den Schutz beantragt haben. Zur besseren Lesbarkeit wird davon abgesehen, jeweils die weibliche und die männliche Form ausdrücklich zu verwenden. Wo die männliche Form verwandt wird, ist jeweils auch die weibliche Form gemeint.

1. Allgemeines

a) Der Garantiegeber gewährt dem Garantiennehmer gegen Zahlung einer Einmalprämie den Schutz gemäß den nachstehenden Bedingungen auf das erworbene Gerät. Die Erfüllung und Abwicklung dieses Schutzes einschließlich der zu diesem Zweck notwendigen Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der Daten des Garantiennehmers überträgt der Garantiegeber auf den Servicepartner Deutsche Garantie Gesellschaft mbH. Der Garantiennehmer kann seine Ansprüche auch direkt gegenüber dem Servicepartner geltend machen. Der Schutz ist durch die WERTGARANTIE AG versichert. Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden von diesem Geräteschutz nicht berührt.

b) Der Schutz gilt in Deutschland sowie bei vorübergehenden Reisen weltweit, sofern das Gerät in der Bundesrepublik Deutschland repariert wird.

c) Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Schutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen.

2. Inhalt des Schutzes

a) Für das erworbene neue Elektrogerät wird nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Hersteller-/Fachhändler-Gewährleistung in der Premium 3 Garantie für weitere 12 Monate und in der Premium 5 Garantie für weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler gewährt. Tritt in der Premium 3 Garantie im 3. Jahr nach Kauf oder in der Premium 5 Garantie im 3. bis 5. Jahr nach Kauf ein Gerätedefekt aufgrund solcher Fehler auf, begründet dies die Rechte aus der Garantie, ohne dass der Garantiennehmer nachweisen muss, dass der Fehler bereits bei Geräteübergabe vorlag.

b) Ab Vertragsbeginn besteht Geräteschutz bei Zerstörung oder Beschädigung der geschützten Sachen durch Fall-/Sturzschäden, Wasser-/Feuchtigkeitsschäden, unsachgemäße Handhabung, Blitzschlag, Implosion/Explosion und Elektronikschäden.

c) Zusätzlich erhält der Garantiennehmer ab Vertragsbeginn bis zu 300 Euro Ersatzleistung bei:

- Raub und Einbruchdiebstahl, auch aus einem verschlossenen Kraftfahrzeug, für die Ersatzbeschaffung, maximal jedoch den Zeitwert des geschützten Gerätes im Zeitpunkt des Schadeneintritts.
- einem Defekt an einem geschützten Wäschetrockner für die Wiederbeschaffung der deshalb im Wäschetrockner versengten oder verbrannten Kleidungsstücke.
- einem Defekt an einer geschützten Waschmaschine für die Wiederbeschaffung der deshalb in der Waschmaschine beschädigten Kleidung.
- einem Defekt eines geschützten Gefriergerätes für die Wiederbeschaffung des deshalb im Gefriergerät verdorbenen Gefriergutes.
- einem Defekt am geschützten TV-Gerät für Schäden an Einrichtungsgegenständen, die durch das versicherte Schadeneignis entstanden sind.

d) Geräte, die gewerblich genutzt werden, Gebrauchtgeräte sowie Mobiltelefone, Smartphones und PDA sind nicht Vertragsgegenstand. Eine gewerbliche Nutzung liegt vor, wenn mit dem zu schützenden Gerät Geld verdient wird (z. B. durch Vermietung) oder eine überdurchschnittliche Nutzung vorliegt (z. B. Waschmaschine im Waschsalon oder Frisørsalon, Kaffeevollautomat in Gastronomie, Fernseher in Sportsbar, PC in Internetcafé). Geräte, die auch beruflich genutzt werden (z. B. im Rahmen eines freien Berufes wie Architekt, Arzt oder Rechtsanwalt), sind geschützt.

e) Der Schutz besteht nicht für Schäden, die der Garantiennehmer vorsätzlich herbeigeführt hat; die nicht die Funktion der Sache beeinträchtigen, wie insbesondere Schrammen und Schäden an der Lackierung; die unter die Gewährleistung des Herstellers oder Fachhändlers fallen; durch Verschleiß; an oder durch Betriebssoftware/ Zusatzsoftware oder mobile/n Datenträger/n; durch Computerviren, Daten-/Softwareverlust, Programmierungsfehler; an oder durch Verbrauchsmaterialien; durch bestimmungswidrig ausgetretenes Leitungswasser (z. B. Rohrbruch); durch Repara-

turarbeiten und Eingriffe nicht autorisierter Stellen; durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch; durch Kernenergie, Terror oder Kriegsereignisse jeder Art, Bürgerkriege oder innere Unruhen sowie Natur- und Man-Made-Katastrophen (wie z. B. Erdbeben, Sturm, Hagel, Flut/Überschwemmung, Großbrände, Explosionen, Einsturz-, Schifffahrt- oder Bahnkatastrophen); höhere Gewalt.

f) Im Schadenfall wird der Garantiennehmer von den Kosten der Reparatur des defekten Gerätes bzw. Geräteteils (Wiederinstandsetzung oder Erneuerung einschließlich Arbeitslohn und Wegegelder) freigestellt.

g) Ist im Schadenfall die Reparatur des Gerätes wirtschaftlich oder tatsächlich unmöglich (Totalschaden), so erfolgt die 3 bzw. 5 Jahre Garantie-Leistung durch Aushändigung eines Gerätes gleicher Art und Güte. Gleicher Art und Güte bedeutet, dass das Ersatzgerät die gleiche Ausstattung und Leistung besitzt. Ein wirtschaftlicher Totalschaden im Sinne dieser Bedingungen liegt vor, wenn die Reparaturkosten den Zeitwert des defekten Gerätes im Schadenzeitpunkt übersteigen. Ist ein Ersatzgerät mit gleicher Ausstattung und Leistung nicht verfügbar, besteht die Möglichkeit der Zuzahlung durch den Garantiennehmer für ein höherwertiges Gerät. Die Garantie-Leistung erfolgt Zug-um-Zug gegen Herausgabe und Übereignung des defekten Gerätes.

h) Wird das Gerät beruflich genutzt und ist der Garantiennehmer vorsteuerabzugsberechtigt, erfolgt die Freistellung von den Reparaturkosten bzw. der Geräteersatz im Wert des Nettobetrages ohne Umsatzsteuer.

i) Grundsätzlich gilt eine subsidiäre Haftung als vereinbart, d.h. anderweitige Garantien der Gerätehersteller, bestehende Versicherungen sowie sämtliche sonstige Haftungen oder vertragliche Verpflichtungen Dritter sind vorrangig zu belasten.

3. Schadenfall

a) Bei der Anmeldung von Schadenansprüchen übermittelt der Garantiennehmer dem Garantiegeber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach dem Schadenfall, die Premium Garantie-Bestätigung mit Kassenbon und Originalrechnung für das geschützte, defekte Gerät.

b) Bei Einbruchdiebstahl und Raub hat der Garantiennehmer dem Garantiegeber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach dem Schadenfall, zusätzlich den Nachweis über Stellung der Strafanzeige bei der Polizei und bei mobilen Geräten, wie bspw. Tablets, über die Sperre der verwendeten SIM-Karte einzureichen.

4. Prämie

Der Beitrag wird als Einmalprämie bei Abschluss des Geräteschutzes erhoben. Die Beiträge sind nach Geräteverkaufspreisen (brutto) gestaffelt und pro Gerät aus dem zur Einsichtnahme unmittelbar an der Ware ausgelegten Preisverzeichnis ersichtlich. Der individuelle Beitrag für das vom Garantiennehmer erworbene Gerät ist durch den vom Fachhändler ausgehändigten Kassenbon/Rechnung festgelegt.

5. Beginn und Ende des Vertrages

a) Der Vertrag beginnt mit Abschluss des Vertrages und Zahlung des Beitrages.

b) Der Vertrag läuft ab Abschluss der Premium 3 Garantie bis zum Ablauf des 3. Jahres nach Gerätekauf und ab Abschluss der Premium 5 Garantie bis zum Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf. Der Schutz gemäß Ziffer 2 a) besteht in der Premium 3 Garantie für das 3. Jahr nach Gerätekauf und in der Premium 5 Garantie für das 3. bis 5. Jahr nach dem Gerätekauf.

c) Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf der jeweiligen Festlaufzeit und mit Eintritt eines Totalschadens, Raub oder Einbruchdiebstahl.

6. Übergang des Schutzes auf nachfolgende Eigentümer

Die Premium Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Produkt legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

In Kooperation mit



WERTGARANTIE AG
Breite Straße 8 | 30159 Hannover
und Deutsche Garantie Gesellschaft mbH
Breite Straße 6 | 30159 Hannover

Datenschutzinformationen für Ihren Geräte- und Garantieschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihrem Fachhändler und der Deutsche Garantie Gesellschaft mbH (im Folgenden: DGG) als Servicepartner des Fachhändlers ein wichtiges Anliegen. Mit diesem Merkblatt informieren Ihr Fachhändler und DGG Sie darüber, wie Ihre persönlichen Daten verarbeitet werden.

Ihr Fachhändler bietet Ihnen einen Geräte- oder Garantieschutz an und erhebt und übermittelt im Rahmen des Abschlusses des Geräte-/Garantieschutzes Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung.

Für den Zweck der Übernahme und Abwicklung der Ansprüche aus Ihrem Geräte-/Garantieschutz übermittelt Ihr Fachhändler Ihre personenbezogenen Daten an die DGG, die dort verarbeitet, insbesondere gespeichert und für den genannten Zweck verwendet werden. Es findet keine gemeinsame Verarbeitung der Daten i.S.d. Art. 26 DSGVO statt.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung bei Abschluss des Geräteschutz-/ Garantie-Vertrages	Ihr Fachhändler (Stempel):	
Verantwortlicher für die Datenverarbeitung bei Übernahme und Abwicklung des Geräte-/ Garantieschutzes	Deutsche Garantie Gesellschaft mbH Breite Straße 6 30159 Hannover	und WERTGARANTIE AG Breite Straße 8 30159 Hannover
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Fachhändlers	Falls Ihr Fachhändler gesetzlich zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet ist, teilt er Ihnen dessen Kontaktdaten auf Anfrage gerne mit.	
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der DGG/ WERTGARANTIE	KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft mbH Hohenzollernring 54, 50672 Köln Tel.: 0221 222183-0	
Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten	Zwecke Ihr Fachhändler verarbeitet Ihren Namen und Ihre Adresse zur Vertragserfüllung gemäß den Geräteschutz-/Garantie-Bedingungen, und zwar für folgende Zwecke: · Übertragung des Geräte/Garantieschutzes auf den Servicepartner Deutsche Garantiegesellschaft mbH · Schadenbearbeitung · Ggf. Übermittlung an WERTGARANTIE AG (WGAG), Breite Straße 8, 30159 Hannover die vergleichbar einem Rückversicherer Risiken der Deutsche Garantiegesellschaft mbH und Bestandteile des jeweiligen Garantieschutzes absichert und einen Garantiefall bewerten muss Die DGG verarbeitet die vorgenannten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Ansprüche aus den Geräteschutz-/Garantie-Bedingungen.	Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages)
	Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aus den Geräteschutz-/Garantie-Bedingungen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, das in der Durchsetzung von Rechtsansprüchen besteht)
	Einhaltung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten (HGB, StGB oder AO) oder anderer gesetzlichen Pflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Vorgaben)
Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer Daten	<ul style="list-style-type: none"> · Fachhändler · Deutsche Garantiegesellschaft mbH · WERTGARANTIE AG · Dienstleister der vorgenannten Gesellschaften (Auftragsverarbeiter) zur Unterstützung bei der Erfüllung der vertraglichen Pflichten auf der Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags 	
Übermittlung in ein Drittland	Weder Ihr Fachhändler noch die DGG übermitteln Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation.	
Dauer der Speicherung	Die Speicherdauer richtet sich grundsätzlich nach der Dauer des Geräte-/Garantieschutzes (regelmäßig bis maximal 5 Jahre ab Gerätekauf). Eine darüber hinaus gehende Speicherung richtet sich nach folgenden Kriterien: · Speicherung im Rahmen der die relevanten Verjährungsfristen für Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis (z. B. Schadensersatzansprüche); diese betragen regelmäßig drei Jahre, können sich aber in einzelnen Fällen auf bis zu 30 Jahre belaufen. · Aufbewahrung zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen; diese belaufen sich auf zwei bis zehn Jahre und ergeben sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und dem Geldwäschegesetz (GwG).	
Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf Daten	Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (z. B. wenn die Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse Ihres Fachhändlers beruht). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde. Ihr Fachhändler bzw. die DGG bitten Sie jedoch, bei Fragen oder Beschwerden sich zunächst an den jeweiligen betrieblichen Datenschutzbeauftragten zu wenden. Für den Fall, dass Sie Ihrem Fachhändler oder der DGG eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit einzeln gegenüber den Verantwortlichen widerrufen.	
Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten	Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für den Fachhändler ist erforderlich für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die DGG ist erforderlich für die Erfüllung und Abwicklung der Ansprüche aus dem Geräte-/Garantieschutz. Ohne diese Daten könnten Ihr Fachhändler und/oder die DGG sowie ggf. die WGAG insbesondere keine ordnungsgemäße Schadenbearbeitung durchführen.	
Weiterverarbeitung Ihrer Daten für andere Zwecke	Eine Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für andere Zwecke findet nicht statt.	
Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung	Sofern Sie nicht möchten, dass Ihr Fachhändler Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Werbung verarbeitet, können Sie hiergegen jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Hierfür genügt eine E-Mail an Ihren Fachhändler. Sofern Sie nicht möchten, dass die DGG Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Werbung verarbeitet, können Sie hiergegen jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Hierfür genügt eine E-Mail an kunde@dgg24.de.	

Vielen Dank, dass Sie die Datenschutzinformation gelesen haben. Für weitere Fragen steht Ihnen Ihr Fachhändler und/oder die DGG gerne zur Verfügung.